

Adapto



Services occasionnels spécifiques de transports
de personnes handicapées,
adaptés aux personnes à mobilité réduite
Spezialtransport für behinderte Personen
mit eingeschränkter Mobilität



LE GOUVERNEMENT
DU GRAND-DUCHÉ DE LUXEMBOURG
Ministère du Développement durable
et des Infrastructures

Département des transports

Infos : www.adapto.lu



DIE BEDÜRFNISSE

Das Ministerium für Nachhaltige Entwicklung und Infrastrukturen (MDDI) bietet spezifische Transportdienste für Personen mit einer dauerhaften Behinderung an, die sich weder mit öffentlichen Verkehrsmitteln noch mit dem PKW fortbewegen können.

Die persönliche Mobilität von Menschen mit Behinderung ist Bestandteil der UNO Menschenrechtskonvention. Der Adapto-Transport ergänzt den öffentlichen Personennahverkehr, indem er Fahrten mittels speziell eingerichteten Kleinfahrzeugen anbietet, die von anerkannten Busunternehmen ausgeführt werden.

DIE BERECHTIGTEN PERSONEN

- Menschen mit Gehbehinderung, welche sich im Rollstuhl befinden, oder sich nicht ohne Rollator oder Gehhilfe fortbewegen können
- Blinde oder stark Sehbehinderte ;
- Menschen mit Atemnot die eine spezielle Sauerstoffzufuhr benötigen ;
- Menschen die an Demenz oder anderen kognitiven Störungen leiden und sich nicht ohne Hilfe von Drittpersonen frei fortbewegen können.

Ein Antrag begleitet von einer ärztlichen Bescheinigung ist an das MDDI zu richten.

Dieses Formular ist hier erhältlich:

- MDDI, Département des transports, Direction des transports publics, L-2938 Luxembourg
- www.adapto.lu
- per Email an info@adapto.lu
- Info-Handicap
- bei einem Transportunternehmen (Rückseite).

DER TRANSPORT

Wenn der Antragsteller eine Berechtigungskarte erhalten hat, darf er den Transportdienst nutzen. Dieser ist für Gelegenheitsfahrten nutzbar und darf monatlich maximal 15 Mal in Anspruch genommen werden. Der Transport ist auf das Gebiet des Großherzogtums Luxemburg beschränkt und 7/7 Tage von 7-22 Uhr verfügbar (freitags und samstags sind Fahrten bis 24 Uhr erlaubt). Am 24. Dezember sind keine Fahrten nach 20 Uhr möglich.

DIE PREISE

Der Kunde kauft bei Fahrtbeginn ein Ticket beim Fahrer. Der Fahrer darf der behinderten Person beim Ein- und Ausstieg behilflich sein. Benötigt der Kunde zusätzliche Hilfe, muss eine Person ihn begleiten. Diese zahlt den gleichen Tarif. Ein Fahrdienst sollte lange genug im Voraus gebucht werden, spätestens 1-2 Werktage vor der Fahrt.

Einzelfahrt 5€

Hin- und Rückfahrt (am gleichen Tag) 8€



LES BESOINS

Le Ministère du Développement durable et des Infrastructures, Département des transports, offre un service de transport spécifique aux personnes handicapées qui ne peuvent pas se déplacer ni par les transports publics, ni indépendamment en voiture.

En effet, la mobilité personnelle des personnes en situation de handicap est ancrée dans la Convention des Nations Unies relative aux droits des personnes handicapées.

Ces transports, appelés Adapto, complètent les transports publics en offrant un service de transport avec des véhicules spécifiquement équipés, qui peuvent être commandés occasionnellement, auprès d'un transporteur agréé par le Département des transports.

LES BÉNÉFICIAIRES

- Les citoyens à mobilité réduite qui nécessitent de se déplacer en fauteuil roulant ou à l'aide d'un rotator ou cadre de marche ;
- Les citoyens aveugles ou très malvoyants ;
- Les citoyens présentant une insuffisance respiratoire avec nécessité d'oxygène en permanence ou à domicile ;
- Les citoyens présentant une maladie démentielle ou une incapacité mentale ou intellectuelle telle qu'ils ne peuvent se déplacer sans l'assistance d'une tierce personne.

Un formulaire de demande avec certificat médical doit être envoyé au MDDI.

Ce formulaire est disponible :

- au MDDI, Département des transports, Direction des transports publics,
- sur www.adapto.lu
- en envoyant un courriel à info@adapto.lu
- auprès de Info-Handicap
- auprès d'un transporteur agréé [au verso].

LE TRANSPORT

Les personnes recevront une carte d'accès qui les autorise à utiliser ces transports.

Le service est destiné aux déplacements occasionnels. Une limite d'utilisation est fixée à max. 15 utilisations par mois.

Les transports sont effectués sur le territoire du Grand-Duché de Luxembourg, 7/7 entre 7h00 et 22h00. Les vendredis et samedis, ils fonctionnent jusqu'à minuit. Le 24 décembre, les transports s'arrêtent à 20h00.

LES TARIFS

Le client doit prendre un billet auprès du conducteur au début du voyage.

Trajet simple : 5 € / personne

Aller-retour (même jour) : 8 € / personne

Le conducteur peut aider les voyageurs lors de la montée ou descente du véhicule. Si l'utilisateur a besoin d'une aide supplémentaire, il doit se faire accompagner par une personne qui paiera le même tarif.

Les transporteurs agréés

**Un transport doit être
suffisamment commandé
à l'avance, au moins 1-2 jours
ouvrables avant.**

A.S. Tours S.à r.l. Schemel

Colmar-Berg
Tél.: 83 56 27
Fax : 85 97 97
astours@pt.lu

Autocars Altmann S.à r.l.

Weiler-la-Tour
Tél.: 23 66 87 37 22
Fax : 23 66 87 37 38
info@autocars-altmann.lu

Voyages Bollig

Echternach/Alferweiher
Tél.: 72 86 38-216
Fax : 72 99 83
adapto@bollig.lu

Carbon Novabus

Luxembourg
Tél.: 8002 3300
Fax : 27 48 99 08
reservation@carbon.lu

Voyages Josy Clement

Bourglinster
Tél.: 780 454-1
Fax : 78 95 88
adapto@josyclement.lu

Voyages Ecker

Steinsel
Tél.: 33 94 94 55
Fax : 33 94 95
adapto@ecker.lu

Autocars Emile Frisch

Bettembourg
Tél.: 49 61 51-1
Fax : 40 28 74
info@emile-frisch.lu

Frisch Rambrouch S.A.

Riesenhof
Tél.: 23 62 62 00
Fax : 26 62 63 19
adapto@sales-lentz.lu

Voyages Koob

Diekirch / Nordstad
Tél.: 80 85 75 10
Fax : 80 33 68
adapto@koob.lu

Autocars Meyers S.A.

Flébour
Tél.: 26 90 20 80
Fax : 26 90 20 55
martine@meyers.lu

Autocars Pletschette

Bettembourg
Tél.: 35 65 75 -222
Fax : 35 65 75-450
adapto@vew.lu

Autocars Rapide des Ardennes

Perlé
Tél.: 23 64 00 11
Fax : 23 64 90 27
michele.schammo@rapide.lu

Ross Troine Autocars

Allerborn
Tél.: 23 62 62 00
Fax : 23 62 63 19
adapto@sales-lentz.lu

Sales-Lentz Autocars

Bascharage
Tél.: 23 62 62 00
Fax : 26 62 63 19
adapto@sales-lentz.lu

Demy Schandeler S.à r.l.

Demy Cars
Keispelt / Eischen
Tél.: 300 146-22
Fax : 300146-72
adapto@demyschandeler.lu

Siedler-Thill Voyages

Tétange
Tél.: 56 50 99
Fax : 56 32 33
siedlert@pt.lu

Voyages Simon

Diekirch
Tél.: 80 85 77 30
Fax : 80 21 13
adapto@voyages-simon.lu

Autobus Stephany

Troisvierges
Tél.: 99 81 32 1
Fax : 97 96 70
info@stephany.lu

Voyages Unsen

Eschette
Tél.: 236 222-1
Fax : 236 200-55
info@unsen.lu

Voyages Vandivinit

Ellange
Tél.: 23 66 83 41 - 41
Fax : 23 66 15 79
adapto@vandivinit.lu

Voyages Wagener S.A.

Mertzig
Tél.: 83 82 17-1
Fax : 88 92 62
voyawag@pt.lu

Voyages Emile Weber

Canach
Tél.: 35 65 75 -222
Fax : 35 65 75-450
adapto@vew.lu

Voyages et Autocars

Erny Wewer s.à r.l.
Eschweiler
Tél.: 78 94 14-1
Fax : 78 94 58
info@erny-wewer.lu

